

Produktwarnung und Rückruf

**Portables Klimagerät „MPD1-12CRN7“
"EAN: 4048164102914" Produktion 2019
- Defekte Netzkabel -
Gefahr von schweren Verletzungen!**

Wir informieren Sie über den folgenden **FREIWILLIGEN PRODUKTRÜCKRUF** aus dem Markt. Von diesem Rückruf betroffen sind portable Klimageräte des **Modells „Comfee“**. Beispielhafte Bilder der betroffenen Produkte finden Sie nachstehend:



Hintergrund dieser Entscheidung ist ein Hinweis auf einen potenziellen Defekt:
Wenn die Verdichterstromleitung des Geräts mit dem Kupferrohr in Berührung kommt und das Gerät lange oder intensiv genutzt wird, kann sich die Ummantelung des Verdichterstromkabels abnutzen. Durch die Abnutzung kommt es zu einer elektrischen Funkenbildung an der Kupferleitung, wenn das Gerät weiterläuft, wodurch sich das Kältemittel und das Gerät selbst entzünden können.

**Hierdurch können die Nutzer der Produkte,
aber auch unbeteiligte Dritte schwer verletzt werden!**

Bisher ist uns noch kein Vorfall im Feld bekannt, bei dem es zu einer Verletzung kam!

Sollten Sie eines der vorgenannten Produkte erworben haben, stellen Sie die Nutzung des Produkts bitte unverzüglich ein und wenden sich vertrauensvoll an Ihren Händler.

Ihr Händler wird alle weiteren Schritte prüfen und in Absprache mit uns schnell und unkompliziert in die Wege leiten. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bedanken uns ausdrücklich für Ihr Verständnis.

Bitte setzen Sie sich unter der

Kostenlose Servicenummer: +49 6196 90 20 290

E-Mail: MEG.Product@Midea.com

mit uns in Verbindung.

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen Mo - Fr in der Zeit von 09:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.

Ihr Comfee-Team

Wie erkenne ich, ob mein Produkt betroffen ist?

Schritt 1

Bitte schauen Sie unterhalb des Typenschildes nach den Seriennummer Aufkleber. Dieser ist an der Seite des Gerätes angebracht.



Schritt 2

Bitte überprüfen Sie die 4. bis 11. Stelle der Seriennummer.



Schritt 3

Sollte eine der folgenden Nummern mit der auf dem Gerät angebrachten Nummer übereinstimmen, so bitte melden Sie sich bei uns.

73352701	73581501	77122801	79218704
73354701	74299802	77792901	80154901
73355201	75289001	77803701	80283801
73355801	77015302	79218701	80432701
73356101	77018001	79218703	80947702
73357001			